

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2024.11.20.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Inersol Energia Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 5.), (a továbbiakban: **INERSOL**) és a INERSOL által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe venni kívánó Vevő (a továbbiakban: **Vevő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban az INERSOL és a Vevő együttesen: **Felek**).
- 1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az INERSOL által üzemeltetett www.inersol.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található online piactérként üzemeltetett webáruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) szabályozza.
- 1.3. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus módon leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.
- 1.4. A Webáruház szolgáltatásait valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint természetes személy jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, Adatvédelmi Tájékoztatót, egyéb a Webáruházban közzétett feltételeket, továbbá a Webáruházban – INERSOL visszaigazolásával is megerősítve – érvényesen és sikeresen regisztrálja magát vagy megadja egyszeri vásárlás esetén a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat.
- 1.5. A jelen ÁSZF hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő Vevőkre terjed ki, akik a Webáruházat bármely módon használják, megrendelést adnak el, illetve akikkel Termékre vonatkozó az adásvételi szerződés létrejön.
- 1.6. Jelen szabályzatban rögzített szerződések nyelve magyar, melyek nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a INERSOL nem iktatja, utólag nem hozzáférhetőek. A Vevő semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.7. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képessége az INERSOL-tól észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően: INERSOL adatbázis kiszolgálón működő weboldalának adattartalma a mindenkori webes standardoknak megfelelő módon és a Vevő által használt hardver, illetve szoftver jellegére (amennyiben a Vevő által használt hardver, illetve szoftver rendeltetése szerint alkalmas a célra) tekintet nélkül együttműködnek az alkalmazott technológiai eszközökkel.

II. AZ INERSOL ELÉRHETŐSÉGEI, ADATAI:

Cégnév: Inersol Energia Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 5.

Ügyvezetők: Mustafa Márk Máriusz, valamint Nemes Krisztián Tibor (a képviselőjük módja: önálló)

Cégbiztosítási szám: 13-09-217645,

Adószám: 27714074-2-13

Nyilvántartó bíróság: bejegyezte a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +36 (30) 0971842

E-mail-es elérhetőség: info@inersol.hu

Tárhelyszolgáltató adatai: HardIT Solutions Kft.

A tárhelyszolgáltató székhelye: 2363 Felsőpakony, Zrínyi Miklós utca 11.

A tárhelyszolgáltató elektronikus elérhetősége: info@hardit.hu

A tárhelyszolgáltató weboldala: <https://hardit.hu>

III. TERMÉKEK:

3.1. A Termékek listája, Webáruházban történő feltüntetésük:

- 3.1.1. A Webáruházban található termékek képezhetik a Webáruházon keresztül megvásárolható termékek (a továbbiakban: Termékek, bármely egyedi említés esetén pedig Termék) listáját. A Webáruház megfelelő, tematikusan is rendszerezett oldalainak használatával tudja a Vevő kiválasztani a megrendelni kívánt termékeket és határozhatja meg azok mennyiségét. Megrendelések leadására minden nap 00:00 óra és 24:00 óra között van lehetőség.
- 3.1.2. A Webáruházban feltüntetésre kerül minden Termék neve, az INERSOL által lényegesnek vélt tulajdonságok leírása, valamint – amennyiben az rendelkezésre áll – a Termékekről fotó kerül megjelenítésre, mely a gyártótól vagy a forgalmazótól származik. A megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 3.1.3. A Termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Termék használatára vonatkozó utasításokat a Termék információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy a Termék részletes tényleges tulajdonságait a használati utasítás tartalmazza. A Termékhez tartozó használati utasítás minden esetben a Vevő részére átadásra kerül.
- 3.1.4. Az INERSOL szerződés szerűen teljesít, amennyiben a Termék a Weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. A Termékek - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását a Termékhez mellékelésre kerül.
- 3.1.5. Az INERSOL jogosult meghatározni a megvásárolható Termékek maximális számát, ezt pedig a Webáruházban tünteti fel.

3.2. A Termékek vételára:

- 3.2.1. A Webáruházban megrendelhető termékek árának változtatásának jogát az INERSOL fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 3.2.2. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módjában az INERSOL-nak pénzt visszatéríteni.
- 3.2.3. A Webáruházban a Termékek vételára magyar forintban (Ft), az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó összegben) kerül feltüntetésre. Az árkedvezménnyel forgalmazott Termékek esetében az árkedvezmény ténye és százalékos mértéke, valamint a csökkentett eladási ár kerül feltüntetésre. A Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a Termék kiszállítás költségét. Az INERSOL a Webáruház felületén az egyes termékoldalakon reprezentatív áruhitel példát is megjeleníthet, amely nem minősül semmiképpen ajánlatnak.
- 3.2.4. Nem zárható ki, hogy az INERSOL minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére (így különösen a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árak esetén). Ilyen esetekben a INERSOL nem köteles a Terméket hibás áron eladni / szállítani, hanem jogosult felajánlani a Vevő számára a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében a vásárlási szándékot 14 (tizennégy) napon belül tudja a Vevő megerősíteni. Ha nem erősíti meg a Vevő vásárlási szándékát, akkor az adott megrendelés törölésre kerül és a Vevő által esetlegesen már megfizetett összegek oly módon kerülnek visszafizetésre, mintha a Vevő a megrendeléstől jogszerűen elállt volna.

IV. A TERMÉKEK MEGRENDELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.1. **A Termékek megvásárlásának folyamata:**

- 4.1.1. A Webáruházban történő vásárlás a következők szerint lehetséges:
- a) ideiglenes vásárlói fiókon keresztül.
- 4.1.2. A Vevő az általa kiválasztott termékeket a "Kosárba teszem" gomb megnyomásával helyezheti el a Webáruházban meghatározott „Kosarába”. A Termék kosárba helyezését követően megjelenő oldalon a Vevő tájékoztatást kap arról, hogy a Termék „Kosár” tartalmát képzí. Erről az weboldalról a Vevő visszaléphet a Webáruházba, az oldal bezárásával, illetve a „Pénztár” felületre kattintva léphet tovább a megrendelés véglegesítéséhez.
- 4.1.3. A Megrendelés véglegesítése során „Kosár tartalma” oldalon a Vevő még áttekintheti a kosár tartalmát, a megvásárolni kívánt Termék nevét, a Termék(ek) mennyiségét és a Termék(ek) árát. A Kosár tartalmának összesítése tartalmazza a megvásárolni kívánt Termékért fizetendő bruttó összeget.
- 4.1.4. A „Pénztár” gomb megnyomásával a Vevő a megrendelés leadásához szükséges felületre érkezik, ahol e-mail címét kell megadnia.
- 4.1.5. A Megrendelés leadásához a Vevőnek a szállítási adatokat és szállítási módot szükséges kiválasztania.
- 4.1.6. A megrendelés leadása „Közvetlen banki utalás” esetén a „Megrendelés” gomb megnyomásával történik, „Bankkártyás” fizetés esetén a „Fizetés Barionnal” gomb megnyomásával történik melyet követően már az nem visszavonható. A Megrendelést az INERSOL a Webáruházban az Ügyféltől akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti.
- 4.1.7. A megrendelés leadásakor a Vevő kijelenti, hogy kötelező erejű szerződések megkötéséhez szükséges jogképességgel rendelkezik, és a Termékeket pedig nem továbbértékesítési céllal vásárolja meg. Amennyiben a Vevő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. §-ának 10. pontja szerinti fogyasztónak minősül (a továbbiakban: „**fogyasztó**”), a Vevőnek igazolnia kell, hogy a megrendelés leadásának időpontjában betöltötte a [tizennyolcadik (18.)] életévét. Amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak, úgy a 8.1. pontban, valamint a IX. pontban meghatározott jogok rá nézve nem alkalmazandók.
- 4.1.8. A Megrendelés Vevő általi leadása, valamint a jelen ÁSZF elfogadása (ami a vásárlást lezáró, ún. check-out folyamat során az elfogadást megerősítő négyzet kipíálásával történik) az ÁSZF és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztató Vevő általi, kötelező erejű elfogadásának tekintendő, ami egyben kizárja minden egyéb, a kereskedelemben elterjedt, illetve a szokásokon vagy gyakorlaton alapuló feltétel alkalmazhatóságát. Az ÁSZF-től való bármely eltérés az INERSOL-ra nézve csak abban az esetben bír kötelező erővel, ha azt az INERSOL képviselőjére jogosult személy írásban elfogadja. Az ÁSZF, valamint az INERSOL és a Vevő között írásban kifejezetten elfogadott feltételek közötti ellentmondás esetén ez utóbbi dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadók.
- 4.1.9. A megrendelésre vonatkozóan létrejött szerződés akkor szűnik meg, ha a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesülnek.

4.2. **A Termékek kiszállítása:**

- 4.2.1. A Vevő a Termékek szállítását az alábbi módokon kérheti: házhozszállítás, személyes átvétel lehetséges csomagponton, csomagautomatában.
- 4.2.2. A kiszállítás módját a Kosár tartalmának jóváhagyását követően lehet kiválasztani.
- 4.2.3. A kiszállítási határidőket a Webáruházban a Termékek mellett tünteti fel az INERSOL.

4.3. **A Termékek megvásárlására vonatkozó számla kiállítása, a Termékek vételárának kifizetése:**

- 4.3.1. A szállítási adatok megadását követően a Vevőnek a számlázási adatokat szükséges megadnia. Abban az esetben, ha nem természetes személy részére kéri a számla kiállítását, akkor azt a „cégre kérem a számlát” kijelölésével kérheti, mely esetben feltüntetendők a számla kiállításához az INERSOL által megkívánt, a Webáruház által kért adatok.
- 4.3.2. A számlázási adatok megadását követően az Vevőnek a Termékek vételárának megfizetési módját szükséges megadnia.
- 4.3.3. A Vevő a következő módokon fizethet:
- Bankkártyás fizetés
"Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013."
- 4.3.4. A megrendelést az Vevő a „Megrendelem” felületre kattintva adhatja le. Az Vevőnek lehetősége van bármely adat módosítására a megrendelés elküldéséig, azaz a „Fizetés Barionnal” gombra kattintásig. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelem” felírra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Vevő részére átvételi és fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 4.3.5. A Vevőnek a megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés elküldéséig, azaz a „Megrendelem” gombra kattintásig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” felírra kattintva).
- 4.3.6. Az INERSOL a Vevő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a megrendelés során a Vevő által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Vevő hozzájárul ahhoz, hogy számára az INERSOL elektronikus számlát állítson ki.
- 4.3.7. A Vevő a megrendelés leadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az INERSOL által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt az INERSOL által küldött számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti. Az INERSOL által biztosított Weboldalon az elektronikus számla legalább a vonatkozó jogszabályok szerint meghatározott időtartamig elérhető.
- 4.3.8. Az INERSOL által kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

V. A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA:

5.1. A megrendelés visszaigazolásának módja:

- 5.1.1. A megrendelés elküldését követően a Vevő által megrendelés során megadott e-mail címre az INERSOL egy automatikus visszaigazoló e-mailt küld. Amennyiben az automatikus visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított, a megrendelt termékhez igazodó elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, az Vevő mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
- 5.1.2. Az INERSOL kizárja a visszaigazolás vonatkozásában felelősségét, amennyiben az azért nem érkezik meg időben, mert Vevő téves e-mail címet adott meg regisztrációja során, az üzenet a „spam” mappába került, vagy az e-mail fiókjához tartozó szabad tárhely hiánya esetlegesen a levelező szervere hibája eredményeként nem tud üzenetet fogadni, valamint bármely egyéb esetre vonatkozóan, amely nem az INERSOL-nak felróható oknak minősül.

- 5.1.3. A megrendelés állapotát a regisztrált felhasználók a Fiók/Rendelések menüben követhetik nyomon.
- 5.1.4. Abban az előre nem látható nemvárt esetben, ha a rendelések fogadása és a rendelések visszaigazolása során informatikai, kommunikációs eszközeinkben hiba történne (rendszerhiba, frissítés során felmerülő hiba stb.) és tévesen kerül a megrendelés elfogadásra az INERSOL haladéktalanul felveszi a Vevővel a kapcsolatot és tájékoztatja ezen körülményről, valamint egyeztet a megrendelővel a megrendelés feldolgozásának folyamatáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- 5.2. **Raktárkészleten kívüli Termékek:**
- 5.2.1. Ha a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a Termék nem beszerezhető, úgy a INERSOL fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Vevő értesítést kap. Ebben az esetben a teljesített kifizetést az Vevő számára INERSOL haladéktalanul visszatéríti.
- 5.2.2. Amennyiben a Vevő által megrendelt Termék nincs az INERSOL raktárkészletén és erre figyelemmel szállító általi megrendelés szükséges az INERSOL részéről, úgy a beszállítás várható időpontjáról a megrendelés során megadott e-mail címre küldött üzenetben értesíti az INERSOL a Vevőt, melyre figyelemmel a Vevő vagy elállhat a szerződéstől vagy amennyiben erre nem reagál 2 (kettő) munkanapon belül, úgy akként tekintendő, hogy azt elfogadta és tudomásul veszi. Amennyiben úgy tekintendő, hogy a Vevő tudomásul vette, úgy az INERSOL és a Vevő között a vonatkozó szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az INERSOL a szállítás tényleges napját a Vevő részére visszaigazolta, és Vevő a teljesítés bekövetkeztének várható idejét tudomásul vette, azaz a jelen pont szerinti 2 (kettő) munkanapon eltelt.

VI. SZÁLLÍTÁS, TULADJONJOG ÁTSZÁLLÁSA:

- 6.1. **Házhozszállítással kapcsolatos általános rendelkezések:**
- 6.1.1. Az INERSOL a megrendelt és házhoz szállítani kért Terméket a szállítási költség ellenében szállítja ki a Vevő részére. Az INERSOL a Vevőt a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja.
- 6.1.2. Az INERSOL a visszaigazolásban közölt intervallumban szállítja ki a megrendelt Terméket a megrendelés során megadott szállítási címre. A kárveszélyviselés a Vevő által megjelölt átadási helyen az áru átadásával száll át a Vevőre. A Termék rakodása során felmerülő kárt az viseli, akinek megbízásából a fuvarozó a Termék rakodását végzi. Amennyiben csomagküldési ponton veszi át a Vevő az árut, a kárveszélyviselés a „postaláda”-ként szolgáló doboz kinyitásával száll át.
- 6.1.3. Az INERSOL jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni.
- 6.1.4. Az INERSOL jogosult a megrendelt és házhoz szállítani kért Termékeket díjmentesen házhoz szállítani / szállíttatni, amennyiben az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Webáruházban közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget.
- 6.1.5. A szállítási költséggel terhelt Megrendelések esetén a szállítási költséget az Vevő viseli oly módon, hogy a szállítási költség a megrendelés összesítőn, a számlán és a visszaigazoló e-mail-ben is feltüntetésre kerül.
- 6.1.6. Az INERSOL a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát és kiszállítás díját nem befolyásolja.
- 6.1.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy egyes nagyobb méretű Termékek házhoz szállítása esetén amennyiben az ingatlan egyedi tulajdonságai miatt az adott termék súlya és/vagy méretei a futár testi épségét, vagy a kiszállítási helyként megjelölt ingatlan állagát veszélyezteti, abban az esetben a futárszolgálatok az INERSOL nevében megtagadhatják az adott konkrét címre történő szállítást. Ebben az esetben az Vevő részére az INERSOL

visszatéríti az adott Termék vételárát és a szállítási díjat, amennyiben a házhozszállítás ezen nem várt esemény esetén sikertelen.

6.1.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a felek eltérő megállapodásának hiányában az INERSOL a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles rendelkezésére bocsátani a Terméket. Az INERSOL késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a INERSOL a póthatáridőn belül nem teljesít, abban az esetben a Vevő jogosult a szerződéstől elállni indoklás nélkül.

6.2. A Termék megvizsgálása a Vevő által:

6.2.1. A Vevő köteles az átvételt követően haladéktalanul a kiszállított csomag tartalmát ellenőrizni, annak külső sértetlenségéről meggyőződni, valamint azt a szállítólevélen feltüntetett tételekkel és mennyiségekkel összevetni. Eltérés esetén a Vevő legkésőbb a kiszállítást követő munkanapon köteles értesíteni az INERSOL-t a jelen ÁSZF szerinti elérhetőségen.

6.2.2. A Vevő köteles a kiszállítás, átvétel időpontjában a Termék(ek)re vonatkozó átvételi elismervényt aláírni, amennyiben a szállítási mód megköveteli. Amennyiben külsérelmi nyomok nem találhatók a csomagon, futárszolgálat munkavállalója nem kötelezhető tételes átvételre. Amennyiben a Vevő bármilyen külső sérülést tapasztalna a csomagon, úgy a csomag átvételét meg kell tagadnia, és a fuvarozó cég alkalmazottjával jegyzőkönyvet kell felvenni a helyszínen. Az így keletkezett károkért fuvarozót terheli a felelősség, azonban a kártérítési felelősség érvényesítéséhez szükségeszerű a jegyzőkönyv felvétele. Amennyiben a Vevő kérése hiányában elmarad a tételes átadás és a fenti jegyzőkönyv felvétele, utólagosan hiányosságokra, valamint az átvett Termék sérüléseire vonatkozó reklamációt az INERSOL-nak nem áll módjában elfogadni. Fuvarozónak csak a megrendelt áru átadásának időpontjában áll módjában elfogadni annak sérülésére vonatkozó reklamációt, később erre nincs lehetőség.

6.3. A Termék összeszerelésének és használatának feltételei:

6.3.1. Amennyiben a megrendelt Termék összeszerelési útmutatót nem tartalmaz, úgy az INERSOL javasolja, hogy Termék összeszerelését szakszervizben végeztesse el a Vevő. A használati útmutatóban rögzített feltételek be nem tartása az INERSOL hibás teljesítéssel kapcsolatos felelőssége nem terjed ki. A Termékek összeszerelésével kapcsolatos költségeket a Termék ára nem tartalmazza, és az INERSOL nem köteles ezeket a szolgáltatásokat a Vevőnek biztosítani.

6.4. A tulajdonjog átszállása, engedményezés kizártsága:

6.4.1. A Termék tulajdonjoga a termék teljes vételárának megfizetésével a Vevőre száll át. A Vevő ennek megfelelően tudomásul veszi, hogy amennyiben a Termék vételárát nem fizeti meg teljes mértékben és határidőben, úgy a Terméket a teljes vételár megfizetéséig nem adhatja el, harmadik félre más jogcímen nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, nem terhelheti meg (pl. nem zálogosíthatja el).

6.4.2. Az INERSOL előzetes írásos engedélye nélkül a Vevő nem jogosult az INERSOL és a Vevő közt megkötött szerződést, illetve az abból eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházni (engedményezni).

VII. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG:

7.1. Jótállás:

7.1.1. Milyen esetben élhet a Vevő jótállási jogával?

Az INERSOL-t az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek. A rendelet hatálya az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Előbbiek mellett az INERSOL az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállalhat, amely a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti időtartamnál akár hosszabb is lehet. Az INERSOL az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a Termék Vevő általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli. Jelen pontban meghatározott ún. önkéntes jótállás kizárólag az INERSOL és a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

7.1.2. **Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő jótállási igényét?**

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az INERSOL vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállásköteles terméknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt termékek.

A jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint:

- a) 10.000,- Forintot elérő, de 250.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- b) 250.000,- Forint eladási ár felett három év.

Fentiek az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a jogszabályban felsorolt Termékekre vonatkozik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a INERSOL, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- b) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- d) elemi kár, természeti csapás okozta.

7.1.3. **Az INERSOL milyen esetben mentesül jótállási kötelezettsége alól?**

A jótállással érintett Termék tekintetében a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

Amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a termék a Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az INERSOL, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

7.1.4. **Milyen jogok illetik meg a Vevőt jótállási igénye alapján?**

1. A Vevő elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az INERSOL-nal a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.

2. ha az INERSOL a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az INERSOL

költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3. Ha a Vevő a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az INERSOL köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Az INERSOL-nak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

6. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a INERSOL részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az INERSOL köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az INERSOL köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül az INERSOL részére visszatéríteni.

7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vevőnem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Vevő nem kívánja a fogyasztási cikket a INERSOL költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az INERSOL köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

8. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az INERSOL köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

9. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény INERSOL részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Vevő eltérő rendelkezése hiányában - a INERSOL köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a INERSOL köteles az Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Vevő részére visszatéríteni.

10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a INERSOLt terhelik.

11. Az INERSOL jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

12. A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Az e pontokban foglalt jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztót illetik meg.

7.2. Kellékszavatosság

7.2.1. Milyen esetben élhet a Vevő kellékszavatossági jogával?

A Vevő az INERSOL hibás teljesítése esetén az INERSOLval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

7.2.2. Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az INERSOL számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az INERSOL adott okot.

7.2.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vevők figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő már nem érvényesítheti.

7.2.4. Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő az INERSOL-al szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

7.2.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az INERSOL nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.3. Termékszavatosság

7.3.1. Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.3.2. Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

7.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a Vevők figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt

kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a Vevő azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Az INERSOL a gyors és hatékony ügyintézés érdekében a vele szemben támasztott jótállási, kellék- és termékszavatossági igényeket elektronikus úton, a Weboldal alján, az „Információk” menüben a „Reklamáció / Elállás a szerződéstől” menüpont alatt elérhető online bejelentési felületen intézi, ahol a Vevő az Vevőadatok megadásával indíthatja el a vonatkozó folyamatot. A Vevő ezen igényét e-mailben vagy levélben is érvényesítheti az INERSOL-nak a „Kapcsolat” menükben feltüntetett Ügyfélszolgálati elérhetőségein.

Ha a Vevő által az INERSOL-al szemben érvényesített jótállási, kellékszavatossági illetve termékszavatossági igények alapján az INERSOL által szerződésszerűen kijavított vagy kicserélt, és a Vevő részére visszaküldött termék átvételét a Vevő megtagadja, vagy a Vevő a terméket az INERSOL által az átvételre megjelölt határidőben nem veszi át, az a Vevő részéről a Polgári Törvénykönyv 6:156. §-a szerinti jogosulti átvételi késedelemnek minősül, amely alapján az átvétel megtagadását illetve az átvételi határidő eredménytelen leteltét követően az INERSOL a terméket a birtokában és őrizetében tartja, azonban a termékekkel kapcsolatos kárveszély ezen időpontban a Vevőre száll át. Az INERSOL a terméket 6 hónapig tartja birtokában és őrizetében, amely időtartam alatt az INERSOL a Vevőt két alkalommal értesíti arról, hogy a terméket az INERSOL birtokában és őrizetében tartja, és hogy a Vevő jogosult és köteles azt az INERSOL által megjelölt helyen előzetesen egyeztetett időpontban átvenni, azzal, hogy a 6 hónapos határidő letelte után a felek úgy tekintik, hogy a Vevő a termék tulajdonjogával a Polgári Törvénykönyv 5:30. § (1) bekezdése alapján felhagyott. A 6 hónapos határidő eredménytelen elteltét követően, tekintettel arra, hogy a Vevő a termék tulajdonjogával felhagyott, az INERSOL a terméket birtokba veszi, és az INERSOL a termékkel szabadon rendelkezhet - így különösen saját döntése alapján a terméket birtokolhatja, használhatja, megsemmisítheti -, a termék tekintetében a Vevő semmilyen további - dologi vagy kötelmi - igényt nem támaszthat, minden ilyen igényről kifejezetten lemond.

VIII. ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ:

Fogyasztónak minősülő Vevők részére a következő tájékoztatást adjuk, figyelemmel a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseire (jelen 9. pontban és alpontjaiban a fogyasztónak minősülő Vevők „Fogyasztóként is megjelölésre kerülhetnek):

9.1. Elállási jog

- 9.1.1. Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.
- 9.1.2. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 9.1.3. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján) az 9. pontban megadott címekre. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található elállási nyilatkozat mintát is (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>) vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is például elektronikus formában. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.
- 9.1.4. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától a termék átvételének napjáig is gyakorolhatja elállási jogát.

9.2. Az elállás joghatásai

- 9.2.1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód

igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvétel esetén belföldi postautalvány útján való fizetés helyett hozzájárulása esetén az Ügyfélszolgálattal e-mailben egyeztetett bankszámlaszámra térítjük vissza az indokolt összeget. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

- 9.2.2. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- 9.2.3. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

IX. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. Vevő által tett panasz az INERSOL felé és annak kivizsgálása:

- 9.1.1. Amennyiben a Vevőnek bármely kifogása, panasza van a Weboldallal, a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a „Kapcsolat” menüpontban rögzített elérhetőségeken e-mail-ben, szóban, telefonon vagy postai úton is közölheti az INERSOL-val. A szóbeli panaszt az INERSOL azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.
- 9.1.2. Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az INERSOL a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az érintettnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A panaszok Vevőszám és/vagy bizonylatszám alapján azonosíthatók és visszakereshetők, amennyiben az érintett panaszos ilyen azonosító számokkal nem rendelkezik, az előterjesztett panaszt az INERSOL egyedi azonosítószámmal látja el.
- 9.1.3. Az INERSOL az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni, és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az érintetthez eljusson. Ha a panaszt az INERSOL elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszokkal kapcsolatos e-mail üzeneteket az INERSOL archiválja, a vonatkozó telefonhívásokat rögzíti és megőrzi, a panaszokról felvett jegyzőkönyvet és a válaszok másolati példányát tárolja, az INERSOL a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszkezelés nyelve a magyar.
- 9.1.4. A panasz elutasítása esetén az INERSOL a Vevőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az INERSOL a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

9.2. Jogérvényesítési lehetőségek:

- 9.2.1. Amennyiben az INERSOL és a Vevő közötti fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, illetve amennyiben a Vevő panasza elutasításra kerül, a Vevő számára továbbá az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:
 - a) A Vevő (fogyasztó) jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárásának kezdeményezésére: Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület kizárólagosan jogosult

eljárni az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén. A Budapesti Békéltető Testület internetes elérhetősége: <https://bekeltet.bkik.hu/> A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. Békéltető Testületek elérhetősége a következő elektronikus linkre kattintva tekinthető meg: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> Az INERSOLt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséget terheli.

- b) A Vevő (fogyasztó) fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén, amennyiben vitás ügyének az INERSOLval történő rendezésére tett kísérlete sikertelen volt, jogosult a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeiről a Vevő az alábbi linken keresztül elérhető weboldalon tájékozódhat: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag.
- c) A Vevő (fogyasztó) jogosult vitarendezési eljárást kezdeményezni az Európai Unió online vitarendezési platformján, amely a következő elektronikus linkre kattintva érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>.
- d) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók ezen fogyasztói jogvitáikat a következő elektronikus linkre kattintva megjelenő felületen keresztül beadott panasz útján rendezzék. <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>. Az online vitarendezési felület használata: a fenti elektronikus linkre kattintva megnyílik az online vitarendezési platform, ahol a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére az online felületen keresztül.
- e) Bírósági eljárás: Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

- 10.1. Az INERSOL fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződési feltételeket bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az ilyen módosítások ugyanakkor nem érintik a már leadott megrendeléseket; ezen ügyletek tekintetében továbbra is a megrendelés Vevő általi leadásának időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó.
- 10.2. A INERSOL a módosításokról az Vevőket a Weboldal, Webáruház felületén keresztül tájékoztatja.
- 10.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különösen:
 - a) Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013.évi V. törvény,
 - b) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
 - c) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény,
 - d) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.
 - e) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- 10.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek pdf formátumban történő letöltése itt lehetséges: www.inersol.hu/webshop-aszf

Dunakeszi, 2024. november 20.