

**AZ INERSOL ENERGIA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

- Klíma termék értékesítése és telepítése és kapcsolódó feladatok tárgyában, mint Szerződés II. része -

1. FOGALMAK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben máshol meghatározott kifejezéseken felül, a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a nagy kezdőbetűvel jelölt és az alábbiakban meghatározott kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1. **Adásvétel:** az ÁSZF 3.1. pontjában rögzítetteket jelenti;
- 1.2. **ÁFA tv.:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
- 1.3. **Általános Szerződési Feltételek** vagy **ÁSZF:** az INERSOL és a Megrendelő között létrejött Szerződésnek az általános szerződési feltételei, mely tartalmazza a Szerződő Felek közötti valamennyi olyan szerződési feltételt, amely az Egyedi Szerződésben nem szerepel.
- 1.4. **Díj:** az Egyedi Szerződésben meghatározott ellenérték, melyet a Megrendelő köteles fizetni az INERSOL-nak a Telepítési Szolgáltatásokért.
- 1.5. **Felek vagy Szerződő Felek:** az INERSOL és a Megrendelő együttesen, önálló említésük esetén „Fél”.
- 1.6. **Klíma Berendezés:** az Egyedi Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki tartalommal és adatokkal rendelkező, külső és/vagy belső egység, a külső és/vagy belső egység elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet, egyéb szerelési anyagok, eszközök, alkatrészek.
- 1.7. **Lakossági Megrendelő:** az a Megrendelő, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül.
- 1.8. **Megrendelő:** az INERSOL-al a Szerződést megkötő fél (mint megrendelő), aki lehet mind természetes személy, mind jogi személy, mind jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
- 1.9. **Egyedi Szerződés vagy ESZF:** az INERSOL és a Megrendelő között létrejött, az egyedi szerződéses és kereskedelmi feltételeket tartalmazó megállapodás, mely a Szerződés I. részét képezi, és amely a jelen ÁSZF-et kiegészíti vagy módosítja, és az ÁSZF-el (ideértve annak valamennyi mellékletét is) együtt alkotja a Felek között létrejött Szerződést.
- 1.10. **INERSOL:** az INERSOL Energia Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-217645; székhelye: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 5.; adószáma: 27714074-2-13).
- 1.11. **Pótmunka:** a Telepítési Szolgáltatások tekintetében az utólag megrendelt, különösen termódoboz módosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi az INERSOL feladatát aránytalanul terhebbé.
- 1.12. **Pp.:** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
- 1.13. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 1.14. **Szerződés:** Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF együttes megnevezése. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF együtt alkotja a Szerződő Felek között létrejött Szerződést.
- 1.15. **Telepítési Hely:** az Egyedi Szerződésben meghatározott ingatlan;
- 1.16. **Telepítési Szolgáltatások:** az ÁSZF 5.1.2. pontjában meghatározott szolgáltatások;
- 1.17. **Többletmunka:** a Telepítési Szolgáltatások tekintetében a Szerződés tartalmát képező, de a Díj meghatározásánál figyelembe nem vett munka;

- 1.18. **Vételár:** az Egyedi Szerződésben meghatározott ellenérték, melyet a Megrendelő köteles fizetni az INERSOL-nak a Klíma Berendezésért.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF HATÁLYA:

- 2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az INERSOL és a Megrendelő között létrejött, a Klíma Berendezés megvásárlására - valamint a Telepítési Szolgáltatásoknak Egyedi Szerződésben rögzített megrendelése esetén a Telepítési Szolgáltatásokra is - vonatkozó Szerződés általános szerződéses feltételeit. Az ÁSZF a Szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi.
- 2.2. Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, az INERSOL minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-et még az Egyedi Szerződés megkötése előtt megismerje.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA:

3.1. Az adásvétel létrejötte:

A Szerződés alapján az INERSOL eladja a Megrendelőnek a Klíma Berendezést, a Megrendelő pedig megveszi az INERSOL-tól a Klíma Berendezést, a Vételár ellenében, a Szerződésben meghatározott feltételekkel (a továbbiakban, mint „Adásvétel”).

3.2. A Telepítési Szolgáltatások nyújtása:

Amennyiben az Egyedi Szerződésben a Szerződő Felek ekként állapodnak meg, úgy a Szerződés alapján az INERSOL a Telepítési Szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő részére, mely Telepítési Szolgáltatásokat a Megrendelő átveszi és az INERSOL részére a Díjat megfizeti. A félreértések elkerülése végett INERSOL rögzíti, hogy a Telepítési Szolgáltatások nyújtását kizárólag abban az esetben köteles az INERSOL nyújtani, amennyiben az Egyedi Szerződés ekként rendelkezik.

4. A KLÍMA BERENDEZÉS SZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTADÁSA, A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA:

4.1. A Klíma Berendezés szállítása és átadása:

- 4.1.1. A Megrendelő és az INERSOL az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Klíma Berendezés Megrendelő részére történő átadásának helyét és időpontját.
- 4.1.2. A Klíma Berendezés kézbesítésének és az azzal kapcsolatos felelősség (kárveszély) átszállásának időpontja a Klíma Berendezésnek a Megrendelő, vagy a Megrendelő által az átvételre kijelölt harmadik fél részére történő fizikai átadás időpontja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az a Klíma Berendezés, amelynek Vételára nem került teljes mértékben kiegyenlítésre, nem terhelhető meg, és nem idegeníthető el.
- 4.1.3. A Klíma Berendezés kiszállításáról az INERSOL – személyesen vagy megbízott (futárszolgálat) útján – gondoskodik a Megrendelő által az Egyedi Szerződésben megadott szállítási címre történő teljesítéssel.
- 4.1.4. A Klíma Berendezés kiszállítás és átadása során Megrendelő köteles gondoskodni a padlózat, a falak és a küszöbök védelméről (különös elővigyázatossággal eljárva a zárt terek falai és mennyezete tekintetében), valamint arról, hogy a Megrendelt Klíma Berendezés átadásához és az esetlegesen megrendelt Telepítési Szolgáltatások nyújtásához szükséges szabad, minden akadálytól mentes útvonal rendelkezésre álljon. Sem az INERSOL, sem az általa kijelölt harmadik fél nem felelős olyan kárért, amely annak következménye, hogy a Megrendelő elmulasztott gondoskodni valamely felület megfelelő védelméről, feltéve, hogy az említett kár egyébként nem az INERSOL, vagy az általa megbízott harmadik fél szolgáltató gondatlanságára vagy hanyagságára vezethető vissza.

- 4.1.5. A Klíma Berendezés Megrendelő részére történő átadásakor a Megrendelő ellenőrzi a Klíma Berendezés mennyiségét és sérülésmentességét. Amennyiben a Klíma Berendezés sérült, akkor annak átvételét a Megrendelő jogosult visszautasítani és kijavítást vagy kicserélést követelni.
- 4.1.6. Amennyiben a Felek megállapítják, hogy a termékek sérülésmentesek, és mennyiségük megfelel a szerződésben foglaltaknak, akkor ennek igazolása érdekében a szállítólevelet aláírják.
- 4.1.7. Ha a Klíma Berendezés a kézbesítés időpontjában az INERSOL-nak fel nem róható okból nem kerül a Megrendelő birtokába, úgy a Megrendelő köteles megfizetni a kézbesítéssel felmerült költségeket az INERSOL részére. Az előbbi esetben a Megrendelő kérheti a Klíma Berendezés ismételt kiszállítását, annak költsége megfizetése mellett, valamint a Megrendelő által megrendelt egyéb, kiegészítő szolgáltatások (így a beszerelés és a régi termék újrahasznosítás céljából történő elszállításának) költségét a Megrendelőnek kell viselnie.
- 4.1.8. Amennyiben a Megrendelő az Egyedi Szerződésben meghatározott helyen és időpontban nem veszi át a Klíma Berendezést az INERSOL szerződésszerű teljesítése ellenére, illetve a Szerződés alapján jogszerűen nem tesz a Szerződéstől való elállásra vagy szerződés felmondására irányuló nyilatkozatot az INERSOL felé, akkor az átadás-átvétel Felek által közösen egyeztetett és elfogadott időpontját követő naptól a Klíma Berendezés Megrendelő általi átvételének napjáig az INERSOL jogosult napi 5.000,- Ft, azaz ötezer forint összegű tárolási díjat felszámítani.

4.2. **A tulajdonjog fenntartása:**

Az INERSOL a Vételár, illetve amennyiben Telepítési Szolgáltatások is megrendelésre kerülnek az Egyedi Szerződés alapján, úgy a Vételár és a Díj teljes összegének kiegyenlítéséig fenntartja az értékesített Klíma Berendezés tulajdonjogát.

5. **A TELEPÍTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK:**

5.1. **A Telepítési Szolgáltatások meghatározása:**

- 5.1.1. Amennyiben az Egyedi Szerződésben kifejezetten az rögzítésre (megrendelésre) kerül, úgy a Szerződés alapján az INERSOL a Klíma Berendezésre vonatkozó Adásvétel mellett a Telepítési Szolgáltatásokat is nyújtja a Megrendelő részére.
- 5.1.2. Az INERSOL a Telepítési Szolgáltatásoknak az Egyedi Szerződésben történő megrendelése esetén a következő Telepítési Szolgáltatásokat (a továbbiakban, mint „**Telepítési Szolgáltatások**”) nyújtja a Megrendelő részére:
- A Klíma Berendezés beszerzése, telepítése, beépítése (beleértve szükség esetén a tartószerkezet kiépítését) a Telepítési Helyen, mely a következőket foglalja magában: (3 méter csövezés, 1 db faláttörés, az elektromos és vezérlő kábelezés kiépítése, a csövek elhelyezése a kültéri és beltéri egység között, a kültéri egység elhelyezése;
 - A Klíma Berendezés beüzemelése;
 - Oktatás tartása a Klíma Berendezés alapfunkciói tekintetében;
 - A Klíma Berendezés átadásáról szóló dokumentáció elkészítése és annak a Telepítési Helyszínnél történő átadása, vagy elektronikus üzenetben történő megküldése;
 - A Nemzeti Klímavédelmi Hatóság részére a szükséges dokumentumok megküldése.

6. **A VÉTELÁR, VALAMINT A DÍJ MEGFIZETÉSE, SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁSI RENDELKEZÉSEK:**

- 6.1. A számlázással / díjbekérővel kapcsolatos, jelen ÁSZF-ben nem rögzített szabályok, valamint az INERSOL részére fizetendő Vételár és/vagy Díj összege és megfizetésének ütemezése az Egyedi Szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 6.2. Az előleggel összefüggésben az előlegről szóló számviteli bizonylatot az INERSOL az előleg beérkezését követően állítja ki.

- 6.3. Megrendelő köteles a számlázást megelőzően közölni az INERSOL-al a számlázással kapcsolatos egyes igényeit (pl.: fordított adózás rendje szerinti elszámolás). Ezen közlés késedelmének vagy elmaradásának következményeit a Megrendelő köteles viselni.
- 6.4. Megrendelő a Díj részleteit, előleget az adott összeg átutalása céljából előzetesen megadott, valamint a díjbekérőn, számlán megjelölt bankszámlaszámra köteles banki átutalással megfizetni az INERSOL részére, a szerződésszám / számla sorszám közlemény rovatban történő feltüntetésével. A fizetés a számlán való jóváírás napján számít teljesítettnek.
- 6.5. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 6.6. Az ÁFA felszámítása a hatályos ÁFA tv. rendelkezéseinek megfelelően történik.
- 6.7. Az INERSOL jogosult saját mérlegelési jogkörében részletfizetést biztosítani a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a vonatkozó fizetési határidő lejártát és az INERSOL fizetési felszólításának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül nem teljesíti az adott esedékes részletet, úgy a Megrendelő a részletfizetési lehetőségét elveszíti és a Megrendelő fennmaradó tartozásai egy összegben válnak esedékessé 5 (öt) napos fizetési határidővel.

7. A MEGRENDELŐ EGYES ALAPVETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, NYILATKOZATAI:

7.1. Tájékoztatás, együttműködés, egyéb kötelezettségek:

- 7.1.1. Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni az INERSOL-t valamennyi olyan tényről, körülményről, amely az INERSOL teljesítését bármely szempontból befolyásolhatja.
- 7.1.2. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés megkötése előtt, valamint a Szerződés teljesítése során valamennyi általa átadott dokumentum, információ, adat a valóságnak megfelel.
- 7.1.3. A Megrendelő köteles az INERSOL (így értelemszerűen az INERSOL személyzete, alkalmazottai, valamint az INERSOL igénybe vett alvállalkozók, közreműködők) részére valamennyi szükséges tájékoztatást haladéktalanul megadni az INERSOL teljesítése érdekében.
- 7.1.4. Az INERSOL jogosult felszólítani adat, információ, dokumentum megadására a Megrendelőt megfelelő határidő tűzésével és ezen határidőben a Megrendelő a kérést köteles biztosítani. A Megrendelő köteles az INERSOL részére rendelkezésre bocsátani együttműködési kötelezettségének teljesítése körében az INERSOL, vagy alvállalkozója, vagy közreműködője által küldött felhívásban foglalt határidőn belül.
- 7.1.5. Megrendelő köteles az alábbi dokumentumokat átadni az INERSOL részére az Egyedi Szerződés aláírásától számított, legkésőbb 15 (tizenöt) naptári napon belül az aláírt Egyedi Szerződés legalább 1 (egy) eredeti példányát.
- 7.1.6. A Megrendelő köteles együttműködni az INERSOL személyzetével, alkalmazottjaival, alvállalkozóival, és egyéb közreműködőivel, megbízottjaival, valamint köteles elősegíteni az INERSOL teljesítését (így különösen, de nem kizárólagosan köteles megtenni az INERSOL teljesítéséhez szükséges jognyilatkozatokat).
- 7.1.7. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az INERSOL teljesítéséhez szükséges, úgy megfelelő alaki és tartalmi kellékekkel rendelkező, szükséges meghatalmazást megadja az INERSOL részére.
- 7.1.8. A Megrendelő, amennyiben a Klíma Berendezéssel kapcsolatosan, vagy a Telepítési Szolgáltatás elvégzése során a Szolgáltató esetleges hibás teljesítését észleli, úgy erről haladéktalanul értesíteni köteles az INERSOL-t, az info@inersol.hu e-mail címen, tételesen felsorolva a felmerült hibákat, valamint a hibák fennállását alátámasztó, a Megrendelő által észlelt körülményeket.

8. AZ INERSOL EGYES ALAPVETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, NYILATKOZATAI:

8.1. Teljesítés és határidők:

- 8.1.1. A teljesítési határidőkre nem számít bele az az időtartam, amely alatt az INERSOL-nak fel nem róható okból a Telepítési Szolgáltatások teljesítése nem végezhető el, így különösen, de nem kizárólagosan nem számítanak bele az alábbi időtartamok a teljesítési határidőbe:
- az az időtartam, amely alatt jogi vagy műszaki akadály van a teljesítésnek;
 - harmadik fél nyilatkozatának a beszerzéséhez szükséges időtartam, vagy eljárásának lefolytatásához szükséges időtartam;
 - az az időtartam, mely alatt az INERSOL szerződésszerű teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése miatt akadályozott vagy ellehetetlenül.
- 8.1.2. Az INERSOL a Szerződést a Megrendelő érdekeit figyelembe véve, a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályok alapján teljesíti.
- 8.1.3. Az INERSOL jogosult a Szerződéses kötelezettségei tekintetében előteljesítésre, valamint részteljesítésre is külön előzetes értesítés nélkül.
- 8.1.4. A Klíma Berendezés (illetve a Klíma Berendezés elemeinek) készlethiánya esetén, vagy bármely egyéb, az INERSOL-nak fel nem róható esetben az INERSOL jogosult a Klíma Berendezés műszaki tartalma helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb műszaki tartalmú klíma berendezést szállítani / átadni. Az ilyen esetekről az INERSOL köteles tájékoztatni a Megrendelőt.

8.2. Közreműködők, alvállalkozók igénybevétele:

- 8.2.1. Az INERSOL jogosult a Szerződés teljesítéséhez közreműködőket, alvállalkozókat igénybe venni. Az INERSOL ezen személyek közreműködéséért, tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Megrendelőt fizetési kötelezettség kizárólag az INERSOL irányába terheli.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKFELELŐSSÉG:

9.1. Kellékszavatosság:

- 9.1.1. INERSOL hibás teljesítése esetén a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint.
- 9.1.2. Az INERSOL hibásan teljesít, ha a Klíma Berendezés a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az INERSOL, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 9.1.3. A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- kérheti a Klíma Berendezés kijavítását, vagy kicserlését kivéve, ha a választott kellékszavatossági jogteljesítése lehetetlen, vagy ha az INERSOL-nak másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
 - a Vételár /Díj arányos leszállítását kérheti, vagy a hibát az INERSOL költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
 - a Szerződéstől elállhat, ha az INERSOL kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak a megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Kivételt képez a fenti szabályok alól amennyiben Megrendelő Lakossági Megrendelő, ebben az esetben a Lakossági Megrendelő kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az INERSOL költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki Adásvétel esetén.

- 9.1.4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 9.1.5. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezését követően késedelem nélkül közölni az INERSOL-al. Amennyiben a Megrendelő Fogyasztónak minősül, akkor a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.
- 9.1.6. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 9.1.7. A Megrendelő a Szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Előbbiektől eltérően a Lakossági Megrendelő a Szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl nem érvényesítheti kellékszavatossági jogait. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a Klíma Berendezést rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Klíma Berendezésnek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- 9.1.8. Ha a Klíma Berendezés kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a INERSOL a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt.

9.2. **Termékszavatosság:**

- 9.2.1. Lakossági Megrendelőnek eladott Klíma Berendezés hibája esetén a Lakossági Megrendelő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Klíma Berendezést cserélje ki. A Klíma Berendezés akkor hibás, ha nem felel meg a Klíma Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 9.2.2. Jelen 9.2. pont alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 9.2.3. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:
- a Klíma Berendezést nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - a Klíma Berendezés forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - a Klíma Berendezés hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 9.2.4. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- 9.2.5. A Lakossági Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Lakossági Megrendelő felelős.
- 9.2.6. A gyártót a termékszavatosság az adott Klíma Berendezés általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

9.3. **Jótállás:**

- 9.3.1. Az INERSOL az Egyedi Szerződésben - vagy amennyiben az Egyedi Szerződés erről nem rendelkezik, úgy a jelen ÁSZF-ben - meghatározott időtartamra vállal jótállást. A Szerződés és a vonatkozó jótállási jegy közötti esetleges eltérés esetén a Szerződés tartalma az irányadó.

- 9.3.2. Az INERSOL az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. melléklete szerinti tartós fogyasztási cikkeket is értékesít, így Lakossági Megrendelővel kötött szerződés esetén jótállási kötelezettség terheli. A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott időtartamnak, megfelelő, azaz:
- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- 9.3.3. A jótállási idő a Klíma Berendezésnek a Lakossági Megrendelő részére történő átadásával, illetve, amennyiben az a Szerződés tárgyát képezi, akkor annak üzembe helyezésével kezdődik feltéve, hogy a Lakossági Megrendelő részére történő átadása és annak üzembe helyezése között nem telik el több mint 6 hónap. Ha a Lakossági Megrendelő a Klíma Berendezést az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Klíma Berendezés átadásának napja.
- 9.3.4. A jótállási határidők elmulasztása - a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglalt esetek kivételével - jogvesztéssel jár.
- 9.3.5. Az INERSOL kizárólag abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 9.3.6. Az INERSOL a jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha a Klíma Berendezés az INERSOL engedélye nélkül megbontásra kerül, vagy ha az INERSOL vagy harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba átalakítás, élőlények által okozott kár, rendellenes vagy szakszerűtlen használat, szakszerűtlen kezelés, működtetés, nem megfelelő tárolás, elemi kár miatt vagy egyéb a teljesítés után keletkezett okból következett be, valamint mentesül a jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben. A jótállás nem terjed ki továbbá az elemi csapások, a rongálás vagy más szakszerűtlen beavatkozás, működtetés által okozott károk kijavítására sem.
- 9.4. Azon felszerelésre kerülő Klíma Berendezés esetén, amelyeknél a Szerződésben gyártói garancia is megjelölésre kerül, a Megrendelőt megillető jótállási jogok érvényesítésére abban az esetben van lehetőség, ha a Megrendelőt az átadás-átvételi eljárás során részére átadott dokumentációban foglaltaknak megfelelően elvégezte a gyártó által előírt feladatokat (pl. karbantartás). A gyártói garancia érvényesítésére közvetlenül a gyártóval szemben is van lehetőség.
- 9.5. Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az INERSOL-t terhelik.
- 9.6. INERSOL a bejelentett jótállási igényéről külön jegyzőkönyvet vesz fel.
- 9.7. INERSOL törekszik arra, hogy a hiba bejelentését követő 5 (öt) munkanapon belül megvizsgálja a bejelentést és felvegye a kapcsolatot a Megrendelővel. Amennyiben a hiba kivizsgálásához, illetve kijavításához helyszíni vizsgálat szükséges, az INERSOL időpontot egyeztet a Megrendelővel lehetőség szerint a bejelentést követő 10 (tíz) munkanapon belüli időpontra.
- 9.8. A hibaelhárítás megkezdésének határideje, a hiba kivizsgálásától számított további 10 (tíz) munkanap. Az INERSOL-nak törekednie kell arra, hogy a jótállási igény alapján érvényesített kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 30 (harminc) napon belül elvégezze. Amennyiben a hiba orvoslása kijavítással vagy cserével teljesíthető, és a kijavítás vagy csere időtartama a hiba jelzésétől számított 15 (tizenöt) napot meghaladja, INERSOL tájékoztatja a Megrendelőt a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. Megrendelő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy INERSOL a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.
- 9.9. Az INERSOL-ra vonatkozó hibajavítás időtartamába nem számít bele az az időszak, amikor az adott gyártó igazoltan készlethiány miatt nem tud az INERSOL rendelkezésére bocsátani csereeszközt vagy egyéb alkatrészt.
- 9.10. Lakossági Megrendelő esetén a kijavított Klíma Berendezésre a jótállási időszak meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Lakossági Megrendelő a Klíma Berendezést a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

10. TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK ARRRA AZ ESETRE, HA A TELEPÍTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ EGYEDI SZERZŐDÉSben MEGRENDELÉSRE KERÜLNEK

Amennyiben a Telepítési Szolgáltatások az Egyedi Szerződésben rögzítettek alapján megrendelésre kerültek, úgy a jelen 10. pontban foglaltak is a Szerződés részét képezik, kiegészítve a Szerződés egyéb rendelkezéseit. Amennyiben a Telepítési Szolgáltatások az Egyedi Szerződésben nem kerültek megrendelésre, úgy a jelen 10. pont rendelkezései nem képezik a Szerződés részét.

10.1. A Telepítési Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos egyes Megrendelői nyilatkozatok:

10.1.1. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy ismeri a Klíma Berendezés elhelyezésének engedélyezésre vonatkozó jogszabályokat, így különösen, de nem kizárólagosan az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről, valamint az építésügyi hatóság szolgáltatásáról szóló 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet, valamint a Telepítési Helyet érintő építésre, átalakításra vonatkozó (beleértve a helyi településképvédelemre vonatkozó) szabályokat. A Megrendelő feladatát képezi a Klíma Berendezés telepítéséhez, így a Szerződés INERSOL általi bármely teljesítéséhez szükséges engedély és/vagy hozzájárulás beszerzése.

10.1.2. INERSOL jogosult alappal vélelmezni, hogy az INERSOL teljesítéséhez - így különösen, amennyiben a Telepítési Szolgáltatásokat igénybe kívánja a Megrendelő venni úgy a Klíma Berendezés telepítéséhez szükséges valamennyi engedély és/vagy hozzájárulás (beleértve különösen, de nem kizárólagosan a jogszabályokban, helyi önkormányzati, illetve településképvédelemre vonatkozó szabályokban előírtakat) a Megrendelő rendelkezésére áll. Amennyiben a Megrendelő résztulajdonosa a Települési Hely szerinti ingatlanban, úgy INERSOL jogosult alappal vélelmezni, hogy a Települési Hely szerinti ingatlan Megrendelő melletti tulajdonostársai hozzájárultak a Telepítési Szolgáltatások nyújtásához, melyért Megrendelő kizárólagos felelősséget vállal az Egyedi Szerződés aláírásával.

10.1.3. Amennyiben a Telepítési Hely társasházban, vagy szövetkezeti házban található, úgy arra az esetre az Egyedi Szerződés aláírásával a Megrendelő kijelenti, hogy (i) a Klíma Berendezés telepítése, illetve az INERSOL teljesítése nem ütközik a Telepítési Helyet magában foglaló társasház alapító okiratában (lakásszövetkezet esetén a vonatkozó szövetkezet alapszabályában), szervezeti és működési szabályzatában, egyéb irányadó okiratában, határozatában rögzítettekben foglaltakba, (ii) amennyiben pedig a Klíma Berendezés telepítéséhez, illetve az INERSOL teljesítéséhez a Telepítési Helyet magában foglaló társasháztól, társasházi közgyűléstől, vagy szövetkezeti ház esetén egyéb engedély és/vagy hozzájárulás szükséges, úgy azokat beszerezte és azok rendelkezésre állnak.

10.2. Kiszállítást követő eljárás, munkaterület átadása, munkaterület biztosítása:

10.2.1. A Megrendelő köteles saját költségére és kockázatára gondoskodni a Klíma Berendezésnek a Telepítési Szolgáltatások nyújtása előtti átvételéről, annak személyi feltételeiről és az ehhez szükséges megfelelő biztonságvédelmi feltételekről, valamint biztosítani a kiszállított Klíma Berendezés saját vagyontárgyaitól és a kiszállítási címen található egyéb dolgoktól elkülönült helyen történő őrzését. A Megrendelő a Telepítési Szolgáltatások megtörténteig – a Szerződésben rögzített egyéb korlátozások megtartása mellett – a Klíma Berendezést semmilyen módon nem használhatja, nem hasznosíthatja.

10.2.2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy az INERSOL (vagy az INERSOL alvállalkozója) a vonatkozó munkaterületet az INERSOL kérése esetén megvizsgálja, a Telepítési Helyről (illetve a Telepítési Helyet magába foglaló Ingatlanról), így a vonatkozó munkaterületről felvételt készítsen.

10.2.3. A Megrendelő köteles a munkavégzés helyét a munkavégzésre alkalmas állapotban átadni az INERSOL (illetve adott munkát teljesítő személyzet és/vagy az INERSOL által igénybe vett alvállalkozók, közreműködők) részére az előre egyeztetett időpontban.

10.2.4. Megrendelő köteles a munkavégzési területtel összefüggésben az INERSOL (illetve adott munkát teljesítő személyzet és/vagy az INERSOL által igénybe vett alvállalkozók, közreműködők) részére az INERSOL szerződésszerű teljesítése feltételeként különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat biztosítja:

a) bejutás a telepítés helyét képező ingatlanba, a Telepítési Helyhez, a telepítés teljes időtartama alatt,

- b) a telepítés során szabad és akadálytalan hozzáférés a Telepítési Hely telepítéssel érintett részeihez (így különösen, de nem kizárólagosan udvar, teljes kábelnyomvonal, csatlakozási pontok) a vonatkozó munkák elvégzése érdekében, a munkaterület kivitelezéssel érintett részeinek, helyének akadálymentessé tétele (pl. akadályt képező ingóságok elpakolása),
- c) a szociális helyiség (mosdó, WC) biztosítása az INERSOL, illetve az INERSOL munkát teljesítő személyzete és/vagy az INERSOL által igénybe vett alvállalkozók, közreműködők részére a telepítés során,
- d) a telepítéshez szükséges eszközök számára villamos energia folyamatos biztosítása, kiépített villamos hálózat megléte,
- e) a Telepítési Hely (beleértve a Telepítési Helyet magában foglaló ingatlan) műszaki, elektronikai, technikai megfelelése a Klíma Berendezés telepítéséhez.

10.2.5. INERSOL a félreértések végett rögzíti, hogy a Klíma Berendezés megfelelő telepítéséhez szükséges helyszín akadálymentesítése is a Megrendelő feladata, Megrendelő pedig az Egyedi Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a használaton kívüli, de a Klíma Berendezés telepítését akadályozó, vagy korlátozó elemek leszerelése nem része az INERSOL feladatainak, ezek a telepítés megkezdéséig történő eltávolítása a Megrendelő kötelezettsége és költsége.

10.2.6. Megrendelő és INERSOL a vonatkozó munkaterület INERSOL részére történő átadás-átvételéről jegyzőkönyvet jogosult felvenni.

10.2.7. Megrendelő köteles a szükséges helyet biztosítani a Klíma Berendezés részét képező anyagoknak azok kiszállításától a telepítésig azok állagának sérelme nélkül azzal, hogy azoknak fedett helyen kell tárolni.

10.2.8. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a munkaterület az előzetes egyeztetések ellenére bármely okból nem alkalmas a telepítésre, úgy az INERSOL késedelme vagy teljesítésének elmaradása nem felróható az INERSOL-nak, ezért az INERSOL ilyen esetekben jogosult a munkaterületről levonulni, illetőleg a teljesítést megtagadni. Ilyen esetekben az INERSOL a már megfelelő munkaterületre csak újbóli kiszállási díj megfizetése feltételével kezdi meg a telepítést, mely díjat Megrendelő a Díjon felül köteles megfizetni az INERSOL részére, az erről kiállított számla alapján. Az ezen okból nem teljeskörűen teljesített telepítés a teljesítési határidőre is halasztó hatállyal van akként, hogy a teljesítési határidő meghosszabbodik automatikusan annyi nappal, ahány napon keresztül a munkaterület az előzetes egyeztetések ellenére bármely okból nem alkalmas a telepítésre.

10.2.9. Amennyiben a Megrendelő a munkaterületet az INERSOL felszólítását követően sem adja át, illetve azt a munkavégzés alatt kivitelezésre alkalmas állapotban nem biztosítja, abban az esetben az INERSOL jogosult a Szerződéstől írásban elállni vagy azt írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani. A Megrendelő az INERSOL részére a felmerült költségei megtérítésére köteles ilyen esetekben is.

10.3. **Tájékoztatással, együttműködéssel kapcsolatos további rendelkezések:**

10.3.1. A Megrendelő erre irányuló külön kérés nélkül is köteles tájékoztatást adni különösen, de nem kizárólagosan a Telepítési Hellyel, a munkavégzés helyével kapcsolatos sajátosságokról és a felmerülő problémákról.

10.3.2. Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Telepítési Helyet előzetesen megvizsgálta vagy külön szakértő igénybevételeivel megvizsgáltatta, valamint kijelenti, hogy a Telepítési Hely jellege, statikai körülményei, fogadó villamos energia hálózata, így a Telepítési Hely alkalmas a Klíma Berendezés telepítésére. Az ezzel kapcsolatos valótlan, vagy téves kijelentésből eredő károk megtérítése is a Megrendelőt terhelik.

10.3.3. Megrendelő szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem áll fenn olyan joga a Telepítési Hely vonatkozásában, amely a Szerződés teljesítését akadályozná vagy korlátozná. Amennyiben a Megrendelő ezen tájékoztatása valótlan vagy tévesnek bizonyul, az INERSOL jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy elállni.

10.3.4. Megrendelő köteles saját költségén biztosítani a megfelelő technikai feltételeket, valamint kialakítani a szükséges belső hálózatot és az ahhoz szükséges karbantartási munkákat is elvégezni, melyek a Klíma Berendezés telepítéséhez, valamint zavartalan és folyamatos működéséhez szükségesek.

10.3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely, az INERSOL által eszközölt esetleges felmérés nem terjed ki arra, hogy a fogadó hálózat, illetve a munkavégzés helye statikai szempontból alkalmas-e a Klíma Berendezés fogadására, az ezeknek való megfelelés a Megrendelő felelőssége.

10.4. **Teljesítéssel és határidőkkel kapcsolatos további rendelkezések:**

10.3.3. Az INERSOL a Telepítési Szolgáltatásokat az Egyedi Szerződésben meghatározott határidők szerint teljesíti. Az INERSOL a Telepítési Szolgáltatások teljesítését a Szerződésben meghatározottak szerint kezdi meg.

10.3.4. A Telepítési Szolgáltatások teljesítését az INERSOL a Szerződésben meghatározott feltételek teljesülésének előfeltételével, a Szerződésben meghatározott határidőben köteles megkezdeni. Amennyiben az Egyedi Szerződés nem tartalmaz ellentétes rendelkezést, úgy a Telepítési Szolgáltatások teljesítését a következő előfeltételek együttes teljesülését követő 100 munkanapon belül köteles megkezdeni: (i) a Szerződés létrejött a Szerződő Felek között, valamint (ii) az INERSOL által kért dokumentumok átadásra kerültek az INERSOL részére, valamint (iii) az Egyedi Szerződés szerinti Díjra vonatkozó előleg összege megfizetésre került az INERSOL részére.

10.3.5. Amennyiben (pl. szakember, vagy elektromos szolgáltató, ellenőrzése, előírása alapján) a Telepítési Hely nem alkalmas a Klíma Berendezés telepítésére, vagy a Klíma Berendezés folyamatos működéséhez technikai feltételeket szükséges megteremteni (beleértve különösen, amennyiben bármely hálózat kialakítási, karbantartási munkálatokat szükséges elvégezni, korszerűsítési, szabványosítási, és/vagy teljesítmény bővítés megvalósítása szükséges) (melyek egyébként mind a Megrendelő feladatai saját költségére), úgy ezek felmerülése esetén az INERSOL jogosult a Klíma Berendezés kiépítését megtagadni. A teljesítés megkezdésének előfeltételeként megjelölt hiányosságokról való tájékoztatástól, a Szerződés szerinti telepítési előfeltételek Megrendelő általi teljesítéséig (beleértve a vonatkozó ügyintézkést is) - melyek teljesítésről Megrendelő írásban köteles értesíteni az INERSOL-t - az INERSOL teljesítése szünetel, a feladat megtörténteig az INERSOL-t terhelő határidők nem kezdődnek el. Amennyiben a Megrendelő a szükséges javításokat / kiépítéseket nem teszi meg annak szükségessége felmerülését követő 30 naptári napon belül, úgy az INERSOL jogosult a Szerződést felmondani, illetve attól elállni.

10.3.6. A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az INERSOL-nak fel nem róható okból a Telepítési Szolgáltatások teljesítése nem végezhető el, így különösen, de nem kizárólagosan nem számítanak bele az alábbi időtartamok a teljesítési határidőbe:

- a) a biztonságos munkavégzést akadályozó időjárási körülmények fennállása;
- b) az az időtartam, amíg a Megrendelő a munkavégzés lehetőségét nem biztosítja (ideértve azt, hogy a munkaterületet nem vagy nem megfelelően adja át a Megrendelő) vagy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat, dokumentumokat nem adja át;
- c) az az időtartam, amíg az INERSOL-nak nem biztosítja a Megrendelő a teljesítéshez szükséges, Megrendelő által biztosítandó anyagokat, eszközöket, feltételeket;

10.3.7. Az INERSOL köteles beszerezni a telepítési munkavégzéshez szükséges valamennyi anyagot és eszközt, ide nem értve azon anyagokat, melyeket a Megrendelő köteles biztosítani.

10.3.8. Az INERSOL köteles a Telepítési Helyen az előre egyeztetett időpontban megjelenni és a helyszíni munkavégzéseket határidőben teljesíteni.

10.4. **Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések:**

10.4.1. Az INERSOL köteles a munkaterületnek a Megrendelőtől történő átvételét követően a vonatkozó munka- és balesetvédelmi, valamint tűz – és környezetvédelmi előírások betartására a Telepítési Szolgáltatások nyújtása során.

10.4.2. Az INERSOL köteles gondoskodni a Kivitelezési Munkálatok során keletkező maradék anyagok és hulladékok:

- a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításról,
- b) további kezeléséről,
- c) hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről (pl. nyilvántartások, hatósági adatszolgáltatások szükség esetén).

10.5. A Telepítési Szolgáltatások átadás-átvétele:

- 10.5.1. A Telepítési Szolgáltatások átadás-átvételre az INERSOL által meghatározott és a Megrendelővel egyeztetett időpontban kerül sor. Az átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő köteles részt venni és a munkákat átvenni. A teljesítés (átadás-átvétel) megtagadására a Megrendelő nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetés szerinti állandó üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés a Szerződésnek megfelel. A Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy az INERSOL teljesítésének egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek.
- 10.5.2. Szerződő Felek a Telepítési Szolgáltatások átadás-átvételéről és a Telepítési Szolgáltatások teljesítéséről 2 (kettő) példányban aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek, rögzítve egyes jelentős tényeket. A jegyzőkönyv 1 (egy) példányát a Megrendelőt illeti.
- 10.5.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem vesz részt a műszaki átadás-átvételi eljárásban, vagy a műszaki átadás-átvételt megtagadja, vagy nem írja alá a műszaki átadás-átvételről szóló jegyzőkönyvet, úgy abban az esetben az INERSOL jogosult a Megrendelő részére megküldeni a telepítéssel és egyéb, a teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos iratokat.
- 10.5.4. INERSOL köteles a Klíma Berendezés használatához szükséges dokumentumokat átadni, ideértve a berendezések műszaki megfelelőségét igazoló tanúsítványokat is.

10.6. Többletmunka, pótmunka:

- 10.6.1. Amennyiben Pótmunka elvégzése válik szükségessé, annak pontos feltételeiről a Szerződő Felek külön írásban állapodnak meg. A pótmunkák elszámolása kölcsönös megállapodás alapján, tételesen történik. Az egyes Pótmunkákat és azok díját az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- 10.6.2. A Megrendelő bármikor jogosult a Többletmunkák elvégzését követelni. A Megrendelő köteles megtéríteni az INERSOL-nak a Többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költséget, amely a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.
- 10.6.3. Amennyiben a Megrendelő valamely kötelezettségét nem teljesíti a Szerződésben meghatározottak szerint és erre figyelemmel az INERSOL az előre egyeztetettek szerinti időpontban nem tudja az adott feladatot, munkát elvégezni, úgy a Megrendelő köteles az INERSOL részére az ebből eredő többletköltségeket megfizetni (pl. újabb kiszállás). Az Egyedi Szerződésben meghatározott Díj összege a Klíma Berendezésnek az INERSOL általi egyszeri kiszállással történő telepítését foglalja magában. Amennyiben az INERSOL-nak nem felróható módon, de a Megrendelő hibájából, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült okból további kiszállás szükséges a telepítéshez, úgy annak többlettöltéköltségeit köteles a Megrendelő megfizetni az INERSOL részére. A jelen pont szerinti, egy kiszálláson felüli újabb kiszállással felmerülő többletköltségeket az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- 10.6.4. A Megrendelő köteles megfizetni a lényeges szerződésmódosítás miatt a Szerződésben meghatározott Klíma Berendezés vagy a Telepítési Szolgáltatás módosulása miatt szükségessé váló feladatok elvégzésének többlet költséget. Előbbiektől mellett a Megrendelő köteles megfizetni az olyan Többletmunka költséget is, amelynek elvégzése a Megrendelő miatt – és nem a fenti esetleges lényeges szerződésmódosítás körébe eső ok bekövetkezése miatt – vált szükségessé, és amelyet az INERSOL a Megrendelővel egyeztetettek alapján elvégzett. A Többletmunka költséget az INERSOL akár külön számlában, akár végszámlában is feltüntetheti.

10.7. Kellékszavatossággal kapcsolatos további rendelkezések:

- 10.7.1. A Telepítési Szolgáltatások teljesítésére az ÁSZF 9. pontjában meghatározott kellékszavatossági rendelkezéseket a 10.7. pontban körülírt változásokkal összhangban kell alkalmazni.
- 10.7.2. A szerződés hibás teljesítése esetén a Megrendelő az INERSOL-al szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Az INERSOL hibásan teljesít, ha a Klíma Berendezés – a nem megfelelő Telepítési Szolgáltatások miatt – rendeltetésének megfelelően és biztonságosan nem használható.

10.7.3. A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kérheti a Telepítési Szolgáltatások kijavítását, vagy
- b) a Díj arányos leszállítását kérheti, vagy a hibát az INERSOL költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- c) a Szerződéstől elállhat, ha az INERSOL kijavítást nem vállalta, vagy annak a megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Kivételt képez a fenti szabályok alól amennyiben Megrendelő Lakossági Megrendelő, ebben az esetben a Lakossági Megrendelő kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az INERSOL költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki Adásvétel esetén.

11. FELELŐSSÉG

- 11.1. Amennyiben a Megrendelő nem fogyasztó (azaz nem Lakossági Megrendelő), úgy abban az esetben az INERSOL felelőssége a Megrendelőnek okozott károkért az Egyedi Szerződésben meghatározott Vételár és/vagy Díj összegében korlátozott, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.
- 11.2. Az INERSOL nem felelős azon teljesítési határidők elmulasztásáért és az olyan esetekre az INERSOL-al szemben a késedelem jogkövetkezményei sem alkalmazhatók, amennyiben a késedelmet harmadik személy (pl. hatóság) késedelmes tevékenysége, vagy adott tevékenységének elmaradása vagy nem megfelelő teljesítése vagy vis maior események okozták.
- 11.3. Az INERSOL nem felelős azért és nem esik késedelembe, ha a teljesítése a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból, vagy a Megrendelő hibájából lehetetlenül. Az INERSOL nem felelős azért sem, ha a Megrendelőnek felróható okból, Megrendelő érdekkörében felmerülő okból, vagy a Megrendelő hibájából nem teljesít határidőben.
- 11.4. A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az esetlegesen észlelt meglévő hálózati-, rendszer hibákért, INERSOL-t értelemszerűen nem terheli felelősség, a hiba feltárásának, kijavításának anyagi vonzata a Megrendelőt (Telepítési Hely tulajdonosát, a Klíma Berendezés használatát) terhelik, és a Megrendelő az INERSOL felé semmilyen követelésre nem jogosult.

12. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE, FELMONDÁS, ELÁLLÁS

- 12.1. A Szerződés az Egyedi Szerződésnek a Felek általi aláírás napjával lép hatályba és az INERSOL és a Megrendelő teljesítéséig (beleértve különösen, de nem kizárólagosan a Vételár és/vagy Díj megfizetését) tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2. **A Szerződés megszűnése:**
 - 12.2.1. A Szerződés megszűnik:
 - a) a Szerződő Felek közös, írásbeli megállapodásával;
 - b) a Szerződésben meghatározott elállási jog gyakorlásával;
 - c) a Szerződésben rögzített azonnali hatályú felmondással;
 - d) a Szerződésben, valamint a Ptk.-ban, vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben.
 - 12.2.2. A Megrendelő köteles az INERSOL részére azon ingatlanba, ahová a Klíma Berendezés telepítésre került, bejárást biztosítani a Szerződés teljesítés nélküli megszüntetését, megszűnését (beleértve a fentiek szerinti felmondását)

követő 8 (nyolc) naptári napon belül leegyeztetett időpontban annak érdekében, hogy az INERSOL a Klíma Berendezést (beleértve valamennyi elemét) leszerelhesse. Az ilyen leszerelés esetén az INERSOL nem köteles visszaállítani az eredeti állapotot a Telepítési Helyen. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség a Megrendelőt terheli. Az INERSOL nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot. A Szerződés jelen pont szerinti felmondása esetére az INERSOL jogosult jelen pont szerinti leszerelés esetén az INERSOL részére megfizetendő összeget a Megrendelő által már korábban az INERSOL részére megfizetett összegből visszatartani.

12.2.3. Amennyiben a Megrendelő nem biztosítja a bejárást a Klíma Berendezés leszereléséhez, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke a bejutás minden egyes alkalommal történő lehetővé nem tétele esetén 100.000,- Ft, melyre vonatkozóan az INERSOL a Megrendelő mulasztását követően haladéktalanul jogosult számlát kiállítani, a Megrendelő pedig a számlában foglalt határidőben köteles megfizetni annak költségét.

12.3. Azonnali hatályú felmondás súlyos szerződésszegésre alapozva:

12.3.1. INERSOL a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal írásban, indokolással ellátva felmondhatja a Szerződést. Súlyos szerződésszegésnek tekintendő különösen, de nem kizárólagosan, ha bármelyik Fél a Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, a kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

12.3.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali hatályú felmondásra ad okot előbbiek mellett, különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a) a Megrendelő a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével 15 (tizenöt) naptári napos késedelembe esik;
- b) ha a Megrendelő ellen csőd-, végelszámolás indul, vagy fizetésiképtelensége jogerősen megállapításra kerül az illetékes bíróság által;
- c) az átadás-átvétel (Telepítési Szolgáltatásoknak Egyedi Szerződésben rögzített megrendelése esetén a műszaki átadás-átvétel) a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból meghiúsul vagy nem végezhető el;
- d) a Megrendelő valamely, a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges nyilatkozata valótlanak bizonyul;
- e) Megrendelő a titoktartási kötelezettségét súlyosan megszegi.

12.3.3. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés alapján fizetendő bármely díjat vagy költséget nem fizeti meg, a Megrendelőnek felróható okból nem kerül sor, és az INERSOL a Szerződést a súlyos szerződésszegés okán azonnali hatállyal felmondja, úgy az INERSOL a Szerződés alapján fizetendő Vételár 20 %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult, amennyiben pedig az általa teljesített arányos szolgáltatás ellenértékre magasabb, mint a jelen pont szerinti meghiúsulási kötbér, úgy a meghiúsulási kötbér összege mellett, az általa teljesített arányos szolgáltatás ellenértékének meghiúsulási kötbér összegével csökkentett összegére is jogosult.

12.4. Lakossági Megrendelő elállási / felmondási joga:

12.4.1. A Lakossági Megrendelő – a Szerződésben meghatározott egyéb elállási / felmondási joga mellett – a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a teljesítés megkezdődött, abban az esetben a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól) 2. számú melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Megrendelő a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát az INERSOL-nak a Szerződésben meghatározott címre vagy e-mail címre elküldi.

12.4.2. Ha a Lakossági Megrendelő a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően, de az ÁSZF 12.4.1. pontjában meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, abban az esetben köteles a felmondás INERSOL-al való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatásokkal arányos díjat az INERSOL számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Megrendelő kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.

- 12.4.3. Amennyiben a Lakossági Megrendelő az ÁSZF 12.4.1. pontjában meghatározott elállási/felmondási jogát érvényesen gyakorolta, az INERSOL ebben az esetben is jogosult és köteles a Lakossági Megrendelő költségén a Klíma Berendezést, és a telepítéshez szükséges egyéb eszközeit elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríteni a Lakossági Megrendelő által az INERSOL részére addig megfizetett Vételár és/vagy Díj összegét. Mindaddig, amíg a Lakossági Megrendelő nem biztosítja a Klíma Berendezés elszállításának lehetőségét, az INERSOL jogosult visszatartani az elállás/felmondás következtében visszafizetendő Díjat.
- 12.4.4. A jelen ÁSZF jelen 12.4.1. pontjában meghatározott, Lakossági Megrendelő által eszközölt elállás / felmondás esetére csak a jelen ÁSZF 12.4.3. pontja szerinti, illetve vonatkozó jogszabályok szerinti összegekre.

13. KAPCSOLATTARTÁS

- 13.1. Minden értesítést visszaigazolható módon írásban, postai úton (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy személyes kézbesítéssel kell megküldeni a másik Fél címére, vagy e-mail útján az Egyedi Szerződésben megadott, adott Félhez kapcsolódó e-mail címre. A Felek az ügyvitelhez, időpont egyeztetéshez kapcsolódó kommunikációt rövid úton, telefonon is lefolytathatják. A Szerződő Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.
- 13.2. Az értesítések és üzeneteket tartalmazó írásbeli nyilatkozatok akkor tekinthetők közöltnek, amikor azokat az adott címre kézbesítették, személyes kézbesítés esetén pedig az átvételi elismervény aláírásakor. Az e-mailben küldött értesítések és üzenetek akkor tekinthetők közöltnek, amikor az igazolhatóan megküldésre kerültek.
- 13.3. Amennyiben a fentiek alapján megfelelő címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítés átvételét bármely Fél megtagadja, az adott küldeményt a megtagadás napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha pedig a címzett az iratot „nem kereste”, vagy a „címzett elköltözött” jelzéssel érkezik vissza, vagy amennyiben a kézbesítés sikertelensége a címzett magatartására vezethető vissza, a postai feladást követő 5. (ötödik) munkanapon a postai küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.

14. TITOKTARTÁS

- 14.1. Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titkokat, a tudomásukra jutott minden tény, adatot és valamennyi, a Szerződő Felek működését, gazdálkodását érintő információt, üzleti titkot – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szerződést és annak tartalmát is – bizalmas információnak (a továbbiakban: „**Bizalmas Információ**”) tekintenek.
- 14.2. Szerződő Felek a tudomásukra jutott Bizalmas Információk tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak. Bizalmas Információt a másik Fél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi, bírósági vagy hatósági kötelezés, felhatalmazás nélkül harmadik fél tudomására semmilyen formában nem hoznak (kivéve a Felek könyvvizsgálóit, jogi és pénzügyi tanácsadóit, számlavezető bankját, valamint az INERSOL részéről a közreműködőit, alvállalkozóit) és csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a felmerült kárának megtérítését követelni.
- 14.3. Szerződő Felek a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Szerződéssel érintett ingatlan tulajdonosa részére, illetve a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra. A Megrendelő a titoktartási kötelezettség körében az ingatlan tulajdonosának magatartásáért, ha az nem azonos a Megrendelővel, úgy felel, mintha maga járt volna el.

15. VIS MAIOR:

- 15.1. Szerződő Felek egyike sem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis maior”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni, kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek. Nem tekinthető előbbieken alapján különösen, de nem kizárólagosan az sem szerződésszegésnek, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 15.2. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.
- 15.3. Amennyiben a vis maior 60 (hatvan) összefüggő naptári napot vagy egy évben mindösszesen 90 (kilencven) naptári napot meghaladja, úgy bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, mely esetben a Szerződő Felek a már teljesített szolgáltatásokkal kötelesek elszámolni egymással.

16. PANASZKEZELÉS:

- 16.1. INERSOL célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Lakossági Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken közölheti.
- 16.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Amennyiben Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról, az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát Felhasználó rendelkezésére bocsátja e-mailben.
- 16.3. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban, e-mailben megválaszolja, panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Szolgáltató a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 16.4. **Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk fogyasztónak minősülő Partnereink részére:**

a. Fenti esetben az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához vagy a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testületek valamelyikéhez fordulhat. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal jár el a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében. A <http://www.kormanyhivatal.hu> weblapon találja a járási hivatalok elérhetőségét míg a békéltető testületekre vonatkozó adatokat a következő felsorolás tartalmazza:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-200, (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-291
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Koncz Pál
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gondos István
E-mail cím: hkik@hkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610, (20) 373 2570

Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: bekeltotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Mónus Gréta
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010, (34) 513-012
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Bures Gabriella
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) /506-645, (94) /312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán László
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Herjavec Klára
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

b. A békéltető testületek a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésében segíthetnek jóval gyorsabb és költséghatékonyabb módon. Céljük a felek közötti egyezség elérése. A határozatuk azonban alávetési nyilatkozat hiányában nem bír kötelező erővel. A békéltető testület kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

c. Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.

d. Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Unió online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

e. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásokban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles levélben válasziratot küldeni a békéltető testület számára és amennyiben az adott megyében székhellyel vagy telephellyel rendelkezik, a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.

f. Végző esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK:

17.1. A Szerződés teljessége, az ÁSZF megismerése:

17.1.1. A jelen ÁSZF az ahhoz csatolt Mellékletekkel, valamint az Egyedi Szerződés és annak mellékletei együtt alkotják a teljes, az INERSOL és a Megrendelő közötti Szerződést. A Szerződés I. része az Egyedi Szerződés, míg a Szerződés II. részre a jelen ÁSZF.

17.1.2. A Felek az Egyedi Szerződés aláírásával elismerik, hogy **(i)** az Egyedi Szerződés a Felek által kialakított egyedi feltételeket, vállalásokat és kötelezettségeket tartalmazza, és **(ii)** a jelen ÁSZF és az ahhoz tartozó Mellékletek, mint általános szerződési feltételek tartalmazzák a Szerződésre, illetve az INERSOL és a Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozó általános szerződéses feltételeket, szabályokat, és **(iii)** a INERSOL lehetővé tette, hogy a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit az Egyedi Szerződés aláírását megelőzően részletekbe menően és teljes körűen elolvassa, áttekintse és értelmezze (azzal, hogy erre irányuló igénye esetén jogi képviselőjével véleményeztethette), melynek megtörténtét a Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával igazolja, és **(iv)** a jelen ÁSZF a hozzá tartozó Mellékletekkel együtt így a Felek közötti Szerződés elválaszthatatlan részévé válik.

17.2. Részleges érvénytelenség, joglemondás:

17.2.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul bármely hatályos vagy jövőbeli jogszabály alapján, úgy ez csak és kizárólag arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a Szerződés egészének érvénytelenségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad. A jelen pont szerinti érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezést a Szerződő Felek olyan rendelkezéssel pótolják, amely az adott érvénytelen, vagy érvényesíthetetlen rendelkezés gazdasági céljához legközelebb áll.

17.2.2. Amennyiben valamely Fél joglemondással él a másik Fél által a Szerződés szerinti valamely kötelezettségének megszegése vagy hibája esetében, az semmiképpen sem tekinthető vagy értelmezhető úgy, hogy hozzájárul vagy joglemondással él az ilyen másik Félnek ugyanazon vagy más, Szerződés szerinti kötelezettségének megszegése vagy azzal kapcsolatos mulasztása esetében. Amennyiben valamely Fél joglemondással el bármely adott esetben,

az nem korlátozza, illetve nem jelent lemondást annak a szükségességéről, hogy az ilyen Fél joglemondása megszerzésre kerüljön egy jövőbeni esetben, a joglemondás tehát kiterjesztően nem értelmezhető.

17.3. Irányadó jog, ellentmondások feloldása, egyéb tájékoztatások:

- 17.3.1. A Szerződésre és annak értelmezésére a magyar jog irányadó, így az abban szabályozott kérdéseket a magyar jog anyagi jogi szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.
- 17.3.2. A Szerződés magyar nyelven készült, azzal, hogy amennyiben annak egészéről vagy bármely eleméről bármilyen nyelvű, így különösen, de nem kizárólagosan angol fordítás is készül, akkor bármely a magyar és az angol nyelven készült verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó és alkalmazandó.
- 17.3.3. A Szerződés egyes részei közötti esetleges ellentmondás esetén – a Szerződés kifejezett eltérő rendelkezésének hiányában – elsődlegesen az Egyedi Szerződés, mint a Szerződés I. részének, másodlagosan pedig az ÁSZF, mint a Szerződés II. részének rendelkezései, ebben a sorrendben irányadóak.
- 17.3.4. A Szerződésből fakadó jogviták során a Szerződő Felek kötelesek álláspontjaikat tárgyalások útján egyeztetni és a jogvitákat elsősorban peren kívül feloldani. Tárgyalásos rendezés eredménytelensége esetén bármely, a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitát, ellentmondást vagy igényt, beleértve az annak fennállására, érvényességére, megszégésére vagy megszűnésére vonatkozó bármely kérdést, a Pp. szabályai szerinti illetékes bíróság jogosult eldönteni.
- 17.3.5. Amennyiben a Szerződés megkötése távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával történik, úgy a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Megrendelőt többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 17.3.6. Az INERSOL kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 17.3.7. Amennyiben a Megrendelő természetes személy, úgy a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékességgel rendelkező békéltető testület előtt is érvényesítheti a Szerződésből eredő jogait.

Az ÁSZF mellékletei:

1. SZÁMÚ MELLÉKLET:

EGYES FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK ÉS DÍJAK JEGYZÉKE

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: JÓTÁLLÁSSAL ÉS SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ:

FOGALMAK

Gyártó: A Fogyasztási cikk gyártója, a Fogyasztási cikket a Közösség területére behozó importőr, valamint aki a Fogyasztási cikket elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát gyártóként tünteti fel.

Fogyasztási cikk: Az egyes tartós Fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós Fogyasztási cikkek (1. melléklet 34. pontja alapján a 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek is ide tartoznak).

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Lakossági Megrendelő/Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő az INERSOL hibás teljesítése esetén a INERSOL-al szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a INERSOL számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a INERSOL költségére a Lakossági Megrendelő/Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Lakossági Megrendelő/Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az INERSOL adott okot.

Kivételt képez a fenti szabályok alól amennyiben Megrendelő Lakossági Megrendelő, ebben az esetben a Lakossági Megrendelő kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az INERSOL költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki Adásvétel esetén.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a INERSOL-al közölni. A késedelemből eredő kárért a Megrendelő a felelős. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a INERSOL a Terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Megrendelő az INERSOL-al szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogok érvényesítésének Lakossági Megrendelő esetén?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Lakossági Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az INERSOL nyújtotta (hibás teljesítési vélelem). A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Lakossági Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Lakossági Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ki viseli a kellékszavatossággal kapcsolatos költségeket?

A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az INERSOL-t terhelik.

Ha a termék meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a INERSOL e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Ha a Termék kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a INERSOL a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt.

Kicserélés vagy elállás esetén a Megrendelő nem köteles a terméknek, azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Lakossági Megrendelő a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén a Lakossági Megrendelő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Lakossági Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Lakossági Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Lakossági Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Lakossági Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a Lakossági Megrendelő a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék Gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Lakossági Megrendelőnek kell bizonyítania.

A Gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A Gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fontos megjegyezni, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a Gyártóval szemben érvényesíthető.

3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós Fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban, mint „Rendelet”) értelmében az INERSOL jótállásra köteles (továbbiakban, mint „Kötelező Jótállás”).

A Lakossági Megrendelőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy Lakossági Megrendelőnek minősül.

Ha a Gyártó a Fogyasztási cikke a Rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján az INERSOL-t megillető jogok a Lakossági Megrendelő és INERSOL közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a

Lakossági Megrendelőre.

A Kötelező Jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén kettő év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A Kötelező Jótállási határidő a Fogyasztási cikk Lakossági Megrendelő részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az INERSOL vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Lakossági Megrendelő a Fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a Kötelező Jótállási határidő kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja

A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a Kötelező Jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Lakossági Megrendelő a Fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A Lakossági Megrendelő a kijavítás iránti igényét választása szerint az INERSOL székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az INERSOL által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a Rendeletben meghatározott Kötelező Jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az INERSOL részéről megállapítást nyer, hogy a Fogyasztási cikk nem javítható, a Lakossági Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában az INERSOL köteles a Fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az INERSOL köteles a Lakossági Megrendelő által bemutatott, a Fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Lakossági Megrendelő részére visszatéríteni.

Ha a Rendeletben meghatározott Kötelező Jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Lakossági Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Lakossági Megrendelő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Lakossági Megrendelő nem kívánja a Fogyasztási cikket a INERSOL költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a INERSOL köteles a Fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a INERSOL köteles a Lakossági Megrendelő által bemutatott, a Fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Lakossági Megrendelő részére visszatéríteni.

Ha a Fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény INERSOL részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Lakossági Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában - a INERSOL köteles a Fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a INERSOL köteles a Lakossági Megrendelő által bemutatott, a Fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Lakossági Megrendelő részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a INERSOL, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik. Ha a Lakossági Megrendelő a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a INERSOL nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a INERSOL a jótállási kötelezettsége alól?

A INERSOL jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az INERSOL a jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha a Klíma Berendezés az INERSOL engedélye nélkül megbontásra kerül, vagy ha az INERSOL vagy harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba átalakítás, élőlények által okozott kár, rendellenes vagy szakszerűtlen használat, szakszerűtlen kezelés, működtetés, nem megfelelő tárolás, elemi kár miatt vagy egyéb a teljesítés után keletkezett okból következett be, valamint mentesül a jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben. A jótállás nem terjed ki továbbá az elemi csapások, a rongálás vagy más szakszerűtlen beavatkozás, működtetés által okozott károk kijavítására sem.

Fontos megjegyezni, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni, egyébként viszont a Lakossági Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET: ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ KIFEJEZETLEN LAKOSSÁGI MEGRENDELŐK RÉSZÉRE

Lakossági Megrendelők részére a következő tájékoztatást adjuk a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően:

Elállási jog

a. Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

b. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

c. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például elektronikus úton küldött levél útján) az 9. pontban megadott címekre. Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található elállási nyilatkozat mintát is (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>) vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is például elektronikus formában. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

d. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától a termék átvételének napjáig is gyakorolhatja elállási jogát.

Az elállás joghatásai

a. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Utánvét esetén belföldi postautalvány útján való fizetés helyett hozzájárulása esetén az ügyfélszolgálattal e-mailben egyeztetett bankszámlaszámra térítjük vissza az indokolt összeget. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

b. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

c. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.